

ご注文方法

ソリッドホームページより直接ご注文可能です。ソリッドオンラインショップでお買物をするには、入会費・年会費無料の会員登録が必要です。新規ご登録はソリッドホームページよりお願いします。
また、FAX(06-6222-1282) でのご注文も承っております。ファックス注文用の注文書はソリッドホームページよりダウンロードいただけます。

ソリッドホームページ⇒www.solidcable.com

※当日のご注文の受付時刻は12:00までとさせていただきます。それ以降のご注文は翌営業日の処理となりますのでご注意ください。
※土・日曜日、祝日、ソリッド休日のご注文は休日明けの処理となります。

注文数量、ご購入金額

- ソリッド取り扱いの商品価格は全て**消費税抜きの表記**となります。
- ご注文は合計金額 **10,000円 (税抜)** 以上でお願いします。
(10,000円未満のご注文につきましては法人・個人どちらのお客さまであっても、承ることができません。)
- ご注文数量が各商品の梱包単位に満たない数量でのご注文は承ることができません。

※上記項目に反した注文をするとオンラインショップではエラーの画面が表示されます。

送料

ご注文金額が 20,000円 (税抜) 未満 の場合のみ、商品点数に関わらず **500円 (税抜) をご負担いただきます**。ただし、複数の倉庫から商品を送送する場合、また在庫が切れている商品の入荷における発送に関しましては、商品点数・合計金額に関わらずソリッドが負担致します。

現金代引きについて

- ソリッドホームページよりご注文の場合のみ**
ご注文品を現金代引きにてご購入可能です。
- 現金代引きをご利用の場合は、代引き手数料が別途加算されます。
- 手数料はお客様のご負担になりますので、ご了承ください。
- 手数料はご購入金額により変わりますので、右記「手数料一覧」をご参照下さい。
- 現金代引きをご利用の場合は、商品の出荷にお時間をいただく場合がございます。また、商品を複数の倉庫から送送する場合があり、分割請求となる場合がございます。予めご了承ください。

<例>

・8万円 (送料は無料) の商品を購入

商品代金	80,000円
+ 代引き手数料	630円
ご請求金額	80,630円

※ご購入金額が20,000円 (税抜) 未満の場合は別途送料500円 (税抜) がかります。

■手数料一覧

代引金額	代引手数料(税込)
1万円まで	315円
3万円まで	420円
10万円まで	630円
30万円まで	1,050円
50万円まで	2,100円
100万円まで	3,150円
100万円を超える場合	4,200円

納期

ソリッドでは出来る限りご注文当日に発送ができるよう努力しておりますが、注文状況や在庫状況により、複数の倉庫から別々に発送する場合がございます。そのため発送日が異なり、別日の納品となる場合がございますので、なるべく余裕を持ってご注文頂きますようお願いいたします。

ご注文時間と発送の目安は[表1]を参照ください。

商品の発送はすべて大阪府内より行っております。
発送後の納期の目安は[表2]を参照ください。

※納期につきましては、天候や交通の状況などにより前後する場合がございます。また、在庫切れで商品が発送できない場合もございます。詳細はメンバーサービス「注文履歴」からご確認ください。在庫切れ商品はソリッドホームページの各商品ページをご覧ください。代引きサービスやサンプルにつきましては3~7営業日かかる場合もございますのでご注意ください。

納期についてお急ぎの場合やご指定がある場合は、ご注文時に必ずご明記いただきますようお願い申し上げます。

▼(表1)

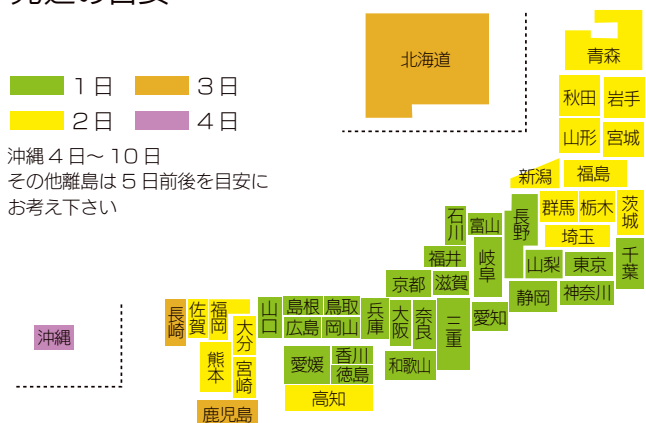
ご注文時間	商品発送日
09:00~12:00	当日発送
12:00~	翌営業日発送

発送の目安

1日 3日
2日 4日

沖縄 4日~10日
その他離島は5日前後を目安にお考え下さい

▼(表2)



お支払い方法

●お振込みの場合

[1] [法人のお客様の場合]

- ・商品発送時に納品書を同梱致します。請求書は全て後日郵送致します。
- ・商品代金のお支払いは毎月20日㊦、翌月末日に現金振込みにてお願いします。

※手形でのお支払いはご遠慮願います

※振込み手数料は貴社にてご負担願います

[2] [個人事業主のお客様の場合]

- ・個人事業主のお客様は右記いずれかの口座にお振込みをして頂き、ご入金確認後、商品を発送させていただきます。
- ・お急ぎの場合は、ご入金連絡をお願いいたします。

●現金代引の場合

- ・別途手数料が加算されます。手数料(左記表、手数料一覧)は、お客様のご負担になりますのでご了承ください。
- ・次の場合は、現金代引きサービスをご利用になれませんのでご注意ください。
★直送品をご注文の場合 (LANケーブル300m巻、電話ケーブル200m巻など)
- ・出荷の関係上、お荷物が分納となり、分割払いになる場合がございますので予めご了承ください。
(代引き手数料は1回分のみのご請求です)

※領収書の発行について

弊社では領収書の発行は行っておりません。お振込みの場合は、銀行の振込確認書(控え)をもって公的領収書にかえさせていただいておりますので大切に保管をお願いいたします。また、インターネットを通じて商品代金をお支払いの場合は、振込明細を印刷して保管をお願いいたします。現金代引きの場合は、運送業者が発行する領収書を大切に保管をお願いいたします。

ジャパンネット銀行*	本店営業部	普通	7975560
みずほ銀行	大阪支店	普通	779976
三井住友銀行	大阪中央支店	普通	387977
三菱東京UFJ銀行	大阪営業部	普通	3819905

*お振込みの際は必ず御社の電話番号を記載下さい。

受取人	ソリッド (カ)	「ソリッド」と「(カ)」の間にスペース(空白)を入れてください
-----	----------	---------------------------------

品質保証

- 保証期間は納品日より一年間です。
- 「届いた商品に不具合があった」「使用中に不具合がおきた」など、万一商品に不具合があった場合は、まずソリッドまでご連絡をお願いいたします。弊社が不具合と確認した場合、無償にて商品を交換させていただきます。

返品・交換

- お客様のご都合による返品は一切お受けすることができません。なお、納品後の商品交換につきましては手数料が必要となります。また、開封品や一部商品につきましては交換できないものもございます。お手数ですが、詳細はソリッドまでお問い合わせの上ご確認ください。

無料サンプル

- ソリッドでは、ご希望のお客様に商品のサンプルを無料にてご提供しております。商品採用の参考にお役立てください。
- 無料サンプルのご提供は、1つの商品につき1回ずつとさせていただきます。同一商品の複数回にわたっての無料サンプルのご請求はご遠慮ください。
- 一部サンプルをご提供できない商品もございます。ご了承ください。
- サンプルをご要望頂いた場合、後日その商品に関するご連絡をさせて頂く場合があります。
- サンプルをご請求の場合、出荷の都合上、お届けまでに3~10日かかる場合がございます。また、商品のご購入と同時にサンプルをご請求頂いた場合でも別送となり、お届けまでに数日かかる場合がございますのでご了承ください。

簡易包装にご協力ください

- ソリッドではコスト削減、環境のため梱包資材を再利用しています。お客さまのご理解とご協力をお願いいたします。